



COMPANY PROFILE

PT MULIA PERSADA INDONESIA

Simplify Your Business



Kunjungi Sits Web Kami
<https://muliapersada.co.id>



TENTANG KAMI



Kami adalah perusahaan yang bergerak di bidang IT Telco Solutions dengan fokus pada penyediaan solusi komunikasi berbasis VoIP.

kami berkomitmen membantu bisnis berkomunikasi secara lebih efisien, terukur, dan hemat biaya. Tagline kami, "Simplify Your Business", mencerminkan visi kami untuk menjadi mitra terpercaya solusi komunikasi bisnis di era digital & AI. Misi kami adalah menyediakan solusi VoIP menyederhanakan masalah menjadi solusi.

Spesialisasi kami meliputi VoIP System Integration , PBX Installation & Configuration, SIP Trunking & Routing, VoIP Security & Firewall Configuration, Cloud Telephony Solutions, dan Custom Telecommunication System Development.

2015 ESTABLISHMENT

Memulai perjalanan sebagai penyedia Call Center & Telesales Solution berbasis teknologi SIP untuk mendukung komunikasi bisnis.

2017 CLOUD TRANSFORMATION

Memperluas layanan ke Cloud PBX dan Mobile/M2M Solutions, mendukung digitalisasi komunikasi perusahaan.

2020 BUSINESS PROCESS SOLUTIONS

Menghadirkan Workflow & Document Management System serta Incident Ticketing Solutions untuk efisiensi operasional.

NOW

System Integrator Partner dalam IT Telco & SIP Trunk Solutions sebagai strategic partner telco provider

PRODUCT & SERVICES

Kami percaya bahwa setiap bisnis memiliki kebutuhan unik. Dengan pengalaman luas di bidang VoIP analog dan SIP, MPI menghadirkan solusi yang dirancang sesuai tantangan pelanggan, mencakup integrasi server, jaringan, hingga pengembangan aplikasi tambahan.

✓ CAAS

Communication as a Service, Layanan komunikasi berbasis cloud untuk suara, video, dan messaging.

✓ SAAS

Software as a Service, software yang langsung bisa digunakan lewat internet tanpa instalasi di sisi pengguna.

✓ CUSTOM SOLUTION

kami mendengarkan masalah Anda terlebih dahulu dan merancang solusi yang tepat, bukan sekadar menawarkan produk yang ada di katalog.



COMMUNICATION AS A SERVICE



CLOUD CALL/CONTACT
CENTER

CLOUD PBX

SIP TRUNK PROVIDER

SIP TRUNK PBX

SIP TRUNK SBC



SIP TRUNK DIRECT ROUTING

SIP TRUNK RANDOMIZE
CALLER ID

SIP TRUNK GATEWAY

WARTELSUSPAS SOLUTION

WARTEL PESANTREN
SOLUTION

SOFTWARE AS A SERVICE

CLOUD CALL/CONTACT CENTER AI ANALYTIC

Layanan panggilan berbasis AI untuk meningkatkan efisiensi komunikasi dan analisis percakapan secara real-time.

CLOUD CALL/CONTACT CENTER AI CRM

Integrasi AI dengan sistem CRM untuk otomatisasi pencatatan, pelacakan, dan personalisasi layanan pelanggan.

OMNICHANNEL MESSAGING SYSTEM

Platform pesan terpadu yang menghubungkan berbagai channel komunikasi (WhatsApp, Email, SMS, dll.) dalam satu dashboard.

OMNICHANNEL TICKETING SYSTEM

Sistem manajemen tiket terpadu untuk mempermudah penanganan permintaan dan masalah pelanggan dari berbagai saluran komunikasi.



CUSTOM SOLUTION

Kami percaya bahwa setiap bisnis memiliki kebutuhan unik. Dengan pengalaman luas di bidang VoIP analog dan SIP, MPI menghadirkan solusi kustom yang dirancang sesuai tantangan pelanggan, mencakup integrasi server, jaringan, hingga pengembangan aplikasi tambahan.

Kami tidak hanya menjual produk, tetapi merancang solusi end-to-end yang menggabungkan berbagai teknologi untuk memberikan hasil optimal.

SUCCESS STORY



**HYBRID CLOUD PBX &
ANALOG PBX INTEGRATION**

**CLOUD CALL CENTER SDK
INTEGRATION FOR
INSURANCE INDUSTRY**

**SIP TRUNK RANDOMIZE
CALLER ID WITH E1
TERMINATION**

**SISTEM KIOSTEL AUDIO DAN
VIDEO UNTUK
WARTELSUSPAS**

OUR CUSTOMER



KONTAK KAMI



+6289602488828



+622131131888



irfan.maulana@muliapersada.co.id



Ruko Anggrek C1/11 Jl. Boulevard GDC Depok





TERIMA KASIH UNTUK PERHATIANNYA



Kunjungi Sits Web Kami
www.muliapersada.co.id

